

Vergoedingenoverzicht Azivo

Aanvullende verzekeringen 2012

- AV-Basis
- AV-Top
- AV-TopExtra

Azivo: dé zorgverzekeraar van Den Haag, Zoetermeer en omstreken

Azivo heeft al 118 jaar kennis van de zorg. En omdat het best ingewikkeld is om uw weg te vinden in de zorg, begeleidt Azivo u hier graag persoonlijk bij. Binnen Den Haag en omstreken, maar ook buiten de regio. Wij werken samen met Menzis en kennen dus zorgverleners in heel Nederland. Juist nu, met alle veranderingen, is het prettig als uw zorgverzekeraar naast u staat bij het vinden van de juiste zorg. Wij zijn uw gids in de zorg.

Welke zorgvraag u ook heeft, de Azivo Zorgadviseur staat voor u klaar. Zij zoekt uw zorgvragen uit, zorgt voor duidelijke informatie en eventuele afstemming tussen betrokken partijen. Daar waar nodig regelen wij ook een afspraak voor u. Zo kunt u bijvoorbeeld profiteren van goede en snelle TopZorg in heel Nederland, advies krijgen als u mantelzorger bent en een kraamzorgbureau regelen via onze nieuwe Kraamzorglijn. U betaalt voor deze services niets extra's.

Dat geldt ook voor onze uitgebreide tandartsverzekering. Die zit standaard in onze aanvullende verzekeringen en daarmee bespaart u kosten. Kijk maar eens in dit vergoedingenoverzicht. Hierin ziet u precies voor welke zorg u zich in 2012 bij Azivo aanvullend kunt verzekeren.

Heeft u nog vragen? Wij beantwoorden ze graag. U kunt ons altijd bellen of mailen. En u bent uiteraard ook altijd van harte welkom bij één van onze kantoren. Kijk op www.azivo.nl/contact.

De basisverzekering

De Zorgverzekeringswet (basisverzekering) is voor iedereen gelijk en verzekert u van de meest noodzakelijke zorg. Denk bijvoorbeeld aan het bezoek aan uw huisarts, zorg in het ziekenhuis of medicijnen.

Op pagina 3 staat de samenvatting van alle vergoedingen en op www.azivo.nl/basisverzekering vindt u het volledige overzicht. Of vraag de brochure aan bij onze Klantenservice via (070) 440 24 00 of info@azivo.nl.

Aanvullende verzekeringen

Azivo biedt naast de basisverzekering drie aanvullende verzekeringen.

U kunt kiezen uit:

- de voordelige AV-Basis,
- de uitgebreide AV-Top, of
- de extra uitgebreide AV-TopExtra.

In deze brochure staan de drie pakketten overzichtelijk naast elkaar.

Vergoedingen

Precies weten wat u vergoed krijgt? Kijk in de Samenvatting vergoedingen Aanvullende Verzekeringen (pagina 4). Daar vindt u alle behandelingen en vergoedingen op alfabetische volgorde. Van acnebehandeling tot voeten-

zorg. Welke voorwaarden daar voor gelden, leest u vanaf pagina 8. Ook zijn er algemene bepalingen in dit overzicht opgenomen. Kijk daarvoor op pagina 23. Alle vergoedingen gelden per kalenderjaar. Tenzij anders vermeld in de samenvatting of de voorwaarden. Wilt u weten met welke zorgverleners Azivo contracten heeft afgesloten? Kijk dan op www.azivo.nl/zorgvinder, bel (070) 440 24 00 of mail naar info@azivo.nl.

Kinderen gratis meeverzekerd

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend verzekerd als er aan alle onderstaande eisen is voldaan.

- Zowel de aanvullende verzekering als de basisverzekering is bij Azivo afgesloten.
- Eén van de ouders/verzorgers is ook bij Azivo verzekerd voor de basisverzekering met aanvullende verzekering.
- De aanvullende verzekering van het kind is niet uitgebreider dan die van de verzekerde ouder/verzorger. U kunt voor uw kind bijvoorbeeld geen AV-TopExtra afsluiten als u zelf de AV-Basis heeft.

Goed verzekerd zijn in 2012?

U kunt uw aanvullende verzekering alleen per 1 januari of gelijktijdig met uw basisverzekering afsluiten. Ook kunt u alleen met ingang van het nieuwe jaar uw aanvullende verzekering wijzigen. Bekijk dus tijdig of uw aanvullende verzekering nog steeds aansluit bij uw persoonlijke situatie en wensen.

Hoe declareert u rekeningen?

Vul het Azivo declaratieformulier in en stuur deze samen met de originele rekening naar ons toe. Vergeet u niet een kopie te maken voor uw eigen administratie? We sturen de rekening(en) niet naar u terug. U kunt rekeningen het beste regelmatig indienen. Het liefst binnen 12 maanden na de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden. Anders loopt u het risico dat u een lagere vergoeding krijgt. Rekeningen die na 3 jaar worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen. Azivo maakt de vergoedingen over naar het bij ons bekende rekeningnummer (geen spaarrekening). U kunt hiervoor per verzekerde één rekeningnummer aan Azivo doorgeven.

Samenvatting vergoedingen basisverzekering 2012

Wat krijgt u vergoed vanuit de basisverzekering? Dat kunt u zien in onderstaand overzicht. Dit overzicht is een samenvatting. De hieronder genoemde prestaties of vergoedingen zijn per verzekerde per kalenderjaar, tenzij anders vermeld. Er kunnen voorwaarden en beperkingen gelden die hieronder niet zijn vermeld. U dient aan deze voorwaarden te voldoen om aanspraak te kunnen maken op de desbetreffende zorg. Hierbij kunt u denken aan een verwijzing van bijvoorbeeld uw huisarts, maar ook aan de voorwaarde dat uw zorgaanbieder is aangesloten bij een bepaalde beroepsvereniging, of dat u voorafgaand toestemming van Azivo nodig heeft. Voor tandheelkundige zorg declareert de zorgverlener de prestaties met behulp van codes. Niet alle prestaties worden vergoed. In de Verzekeringsvoorwaarden Basisverzekering vindt u welke prestaties voor vergoeding in aanmerking komen. Aan onderstaande samenvatting kunt u geen rechten ontleen.

Het uitgebreide overzicht met de volledige voorwaarden per vergoeding en de precieze toelichting staan vermeld in onze brochure Verzekeringsvoorwaarden Basisverzekering 2012. U kunt deze vinden op www.azivo.nl/basisverzekering of opvragen bij onze Klantenservice via (070) 440 24 00 of info@azivo.nl.

Omschrijving	Azivo Basisverzekering																																					
Audiologische hulp	Ja																																					
Bevalling en Kraamzorg	Ja (er geldt een eigen bijdrage) Maximaal 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 4 per uur voor kraamzorg thuis en € 16 voor kraamzorg in een ziekenhuis of instelling zonder medische noodzaak) Ja																																					
• Verloskamer bij bevalling poliklinisch (zonder medische noodzaak)																																						
• Kraamzorg																																						
• Verloskundige zorg																																						
Bewakingsmonitor voor baby's	Zie medisch specialistische zorg																																					
Buitenland	Nederlands tarief of een in Nederland marktconforme vergoeding Nederlands tarief of een in Nederland marktconforme vergoeding																																					
• Niet-spoedeisende zorg en geneesmiddelen																																						
• Spoedeisende zorg en geneesmiddelen																																						
Diabetes bloedketonestrips	Zie medisch specialistische zorg																																					
Dieetpreparaten	Ja, polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten																																					
Dyslexiezorg (voor verzekerden van 7 t/m 10 jaar)	Ja																																					
Erfelijkheidsonderzoek	Ja																																					
Ergotherapie	Maximaal 10 behandelingen																																					
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck	9 behandelingen (te verlengen met 9 behandelingen bij ontoreikend resultaat) 21 ^e en volgende behandeling Ja																																					
• Tot 18 jaar zonder chronische indicatie																																						
• Vanaf 18 jaar met chronische indicatie																																						
• Tot 18 jaar met chronische indicatie																																						
• Bekkenfysiotherapie bij specifieke urine-incontinentie (vanaf 18 jaar)	Maximaal de eerste 9 behandelingen																																					
Geestelijke gezondheidszorg	Maximaal 5 zittingen (er geldt een eigen bijdrage van € 20 per zitting en € 50 voor een internetbehandeltraject). Let op: heeft uw zorgaanbieder geen contract met Azivo, dan krijgt u maximaal € 45 per zitting vergoed.																																					
• Eerstelijns psychologische zorg																																						
• Specialistische GGZ met opname	Ja, gedurende maximaal 365 dagen (vanaf 18 jaar geldt er een eigen bijdrage van maximaal € 200 per kalenderjaar)																																					
• Specialistische GGZ zonder opname	Ja (vanaf 18 jaar geldt er een eigen bijdrage van € 145 per maand)																																					
Geneesmiddelen	Ja, voor zover opgenomen in de Regeling zorgverzekering (voor bepaalde geneesmiddelen geldt een maximale vergoeding of eigen bijdrage)																																					
Huisartsenzorg	Ja																																					
Hulpmiddelen en verbandmiddelen	Ja, voor zover opgenomen in de Regeling zorgverzekering (voor bepaalde hulpmiddelen geldt een maximale vergoeding of eigen bijdrage)																																					
In-vitrofertilisatie	1 ^e , 2 ^e en 3 ^e poging per te realiseren zwangerschap																																					
Logopedie	Ja																																					
Mechanische beademing	Ja																																					
Medisch specialistische zorg	Ja																																					
Niet-klinische dialyse (nierdialyse)	Ja																																					
Oncologische hulp voor kinderen	Ja																																					
Plastische chirurgie	Ja, er gelden meerdere uitsluitingen Ja, in zeer uitzonderlijke gevallen																																					
• In bijzondere gevallen																																						
• Correctie van de buikwand																																						
Pruiken	Ja (er geldt een maximale vergoeding)																																					
Psoriasisdagbehandeling	Zie medisch specialistische zorg																																					
Revalidatie	Ja																																					
Second opinion	Ja																																					
Softbraces/ spalken	Ja, indien voor langdurig gebruik																																					
Stottertherapie	Zie logopedie																																					
• Therapieën																																						
Tandheelkundige hulp	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tot 18 jaar</th> <th>Vanaf 18 jaar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td>Ja, beperkt</td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td>Ja, beperkt</td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td>a) Ja, 75%</td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ja, er geldt een eigen bijdrage</td> <td>Ja, er geldt een eigen bijdrage</td> </tr> </tbody> </table>		Tot 18 jaar	Vanaf 18 jaar	Ja		Ja		Ja		Ja		Ja		Ja		Ja	Ja, beperkt	Ja	Ja, beperkt	Ja		Ja	a) Ja, 75%	Ja		Ja		Ja		Ja		Ja		Ja		Ja, er geldt een eigen bijdrage	Ja, er geldt een eigen bijdrage
Tot 18 jaar	Vanaf 18 jaar																																					
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja	Ja, beperkt																																					
Ja	Ja, beperkt																																					
Ja																																						
Ja	a) Ja, 75%																																					
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja																																						
Ja, er geldt een eigen bijdrage	Ja, er geldt een eigen bijdrage																																					
• Consulten																																						
• Tandsteen verwijderen																																						
• Verdoving																																						
• Röntgenfoto's																																						
• Vullingen																																						
• Wortelkanaalbehandeling																																						
• Chirurgische ingrepen door kaakchirurg																																						
• Chirurgische ingrepen door tandarts																																						
• Kronen, bruggen en gegoten vullingen																																						
• Prothesen																																						
a) Volledig																																						
b) Partieel																																						
c) Frame																																						
• Parodontologie																																						
• Gnathologie																																						
• Fluoridebehandeling (vanaf 6 jaar)																																						
• Orthodontie																																						
• Fronttandvervanging van 18 tot 22 jaar																																						
• Bijzondere tandheelkunde																																						
Transplantatie (orgaan of weefsel)	Ja																																					
Trombosedienst	Ja																																					
UVB-lichttherapie	Zie medisch specialistische zorg																																					
Verblijf (in een ziekenhuis of instelling)	Ja, gedurende maximaal 365 dagen																																					
Verpleging (door een verpleegkundige)	Ja																																					
Voorbehoedsmiddelen (voor vrouwen tot 21 jaar)	Ja																																					
Ziekenvervoer	Ja, maximaal 200 kilometer enkele reis Ja, maximaal 200 kilometer enkele reis (er geldt een eigen bijdrage van € 93). Voor eigen vervoer geldt ook nog een maximale vergoeding van € 0,30 per kilometer																																					
* Ambulancevervoer																																						
* Zittend ziekenvoer (bij nierdialyse, oncologische behandeling met chemotherapie of radiotherapie, als u zich uitsluitend met een rolstoel kunt verplaatsen, als u zich door uw beperkte gezichtsvormen niet zonder begeleiding kunt verplaatsen, en in bijzondere gevallen.)																																						

Samenvatting vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2012

Wat krijgt u vergoed vanuit de aanvullende verzekeringen? Dat kunt u zien in onderstaand overzicht. Dit overzicht is een samenvatting. Het uitgebreide overzicht met de voorwaarden per vergoeding en de precieze toelichting begint op pagina 8. De vergoedingen gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld.

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra	Voorwaarden zie pagina
Acnebehandelingen	-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 250,-	8
Alternatieve behandelwijzen	-	U krijgt maximaal € 425,- voor alle alternatieve behandelwijzen samen	U krijgt maximaal € 595,- voor alle alternatieve behandelwijzen samen	8
Acupunctuur, acupressuur, antroposofische geneeskunde, Chinese geneeswijzen, chiropractie, haptotherapie, Moermantherapie, natuurgeneeskunde, (ortho-)manuele geneeskunde, neuuraaltherapie, osteopathie	-	U krijgt maximaal € 25,- per behandeldatum tot maximaal € 425,-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum tot maximaal € 595,-	8
Alternatieve psychologische hulp	-	U krijgt maximaal 8 behandelingen met een maximum van € 25,- per behandeldatum	U krijgt maximaal 8 behandelingen met een maximum van € 35,- per behandeldatum	
Medisch Back Neck Centrum	-	Hier geldt geen maximum bedrag per behandeldatum	Hier geldt geen maximum bedrag per behandeldatum	
Anticonceptie (vanaf 21 jaar)				9
Orale anticonceptie (de pil) of de prikpil	Gratis via de Azivo Apotheek U krijgt maximaal € 30,- bij een andere apotheek naar keuze	Gratis via de Azivo Apotheek U krijgt maximaal € 50,- bij een andere apotheek naar keuze	Gratis via de Azivo Apotheek U krijgt maximaal € 80,- bij een andere apotheek naar keuze	9
Spiraaltje of implantatiestaafje	-	U krijgt maximaal € 50,- per 4 kalenderjaren Bij aanschaf via de Azivo Apotheek wordt dit bedrag direct verrekend	U krijgt maximaal € 85,- per 4 kalenderjaren Bij aanschaf via de Azivo Apotheek wordt dit bedrag direct verrekend	9
Borstprothese plakstrips	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	9
Brillenglazen of contactlenzen vanaf 18 jaar	-	U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 175,- per 3 kalenderjaren	9/10
Extra kortingsvoordeel	U krijgt extra korting op brillen en contactlenzen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld, Specsavers en Hans Anders	U krijgt extra korting op brillen en contactlenzen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld, Specsavers, Hans Anders en Iris Optiek	U krijgt extra korting op brillen en contactlenzen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld, Specsavers, Hans Anders en Iris Optiek	
Brillenglazen voor kinderen	-	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 75,- per 3 kalenderjaren	10
Korting op een complete bril voor kinderen tot 16 jaar bij Specsavers	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	10
Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	10
Buitenland				10/11
Hulpverlening door Azivo Alarmcentrale	Ja	Ja	Ja	10
Spoedeisende zorg en geneesmiddelen in het buitenland	U krijgt 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de basisverzekering	U krijgt 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de basisverzekering	U krijgt 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de basisverzekering	10/11
Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	100%	100%	100%	11
Vaccinaties buitenland	-	U krijgt maximaal € 46,-	U krijgt maximaal € 70,-	11
Camouflagetherapie	-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 240,-	11/12
Circumcisie (medisch noodzakelijk)	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	12

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra	Voorwaarden zie pagina
Diabeteszorg				12
Azivo diabetes startpakket en teststrips	Eenmalig gratis pakket en 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	Eenmalig gratis pakket en 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	Eenmalig gratis pakket en 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	12
Dieetadvies	-	U krijgt 4 uur	U krijgt 4 uur	12
Fysiotherapie Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en erkende specialisaties, te weten: - Bekkentherapie - Geriatrietherapie - Kindertherapie - Oedeemtherapie - Psychosomatische therapie Manuele therapie	Gecontracteerde therapeut: U krijgt 100% voor maximaal 7 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 7 behandelingen (van alle therapieën samen) U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 7 behandelingen	Gecontracteerde therapeut: U krijgt 100% voor maximaal 14 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 14 behandelingen (van alle therapieën samen) U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 9 behandelingen	Gecontracteerde therapeut: U krijgt 100% voor maximaal 24 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 24 behandelingen (van alle therapieën samen) U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 9 behandelingen	12/13
Geboortezorg				13/14/15
Kraampakket	Gratis	Gratis	Gratis	13
Bevalling (verloskunde)	-	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	13
Kraamzorg - Kraamzorg thuis - Kraamzorg in kraamhotel of geboortekliniek - Uitgestelde kraamzorg (na opname ziekenhuis) - Kraamzorg bij adoptie	U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage - -	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	14
Lactatiekundige	-	U krijgt 50% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	U krijgt 75% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	14/15
Homeopathie	-	U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen	U krijgt maximaal € 450,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen	15
Homeopathische behandelingen	-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum	U krijgt maximaal € 45,- per behandeldatum	15
Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	15
Hospice	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag	15
Hulpmiddelen voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen	-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	15
Kuurreis	-	U krijgt maximaal € 325,- per week	U krijgt maximaal € 325,- per week	16
Letselschadeservice	Gratis advies door een letselschadeadvocaat	Gratis advies door een letselschadeadvocaat	Gratis advies door een letselschadeadvocaat	16
Logeershuis	U krijgt maximaal € 15,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 50,- per 24 uur	16
Mantelzorg				16
Mantelzorgservice	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent	16
Vervangende mantelzorg	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 7 dagen	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 14 dagen	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 21 dagen	16

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra	Voorwaarden zie pagina
Oncologie Stichting Les Vaux	U krijgt 75%	U krijgt 75%	U krijgt 100%	16
Ooglaseren	U krijgt korting bij een kliniek waar Azivo afspraken mee heeft gemaakt	U krijgt korting bij een kliniek waar Azivo afspraken mee heeft gemaakt	U krijgt korting bij een kliniek waar Azivo afspraken mee heeft gemaakt	17
Oor en gehoor				17
Gehoorbescherming	Eenmalig gratis gehoorbeschermers	Eenmalig gratis gehoorbeschermers	Eenmalig gratis gehoorbeschermers	17
Hoortoestellen	-	U krijgt maximaal € 345,- per 5 jaar bovenop de vergoeding uit de basisverzekering	U krijgt maximaal € 495,- per 5 jaar bovenop de vergoeding uit de basisverzekering	17
Oorstandcorrectie tot 15 jaar	-	-	U krijgt 100%	17
Orthodontie	-	Zie Tandheelkundige zorg	Zie Tandheelkundige zorg	
Overbehering gezicht bij vrouwen	-	U krijgt maximaal € 375,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering	17
Overgangsklachten	-	U krijgt maximaal 4 consulten voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal 6 consulten voor de duur van uw verzekering	18
Plaswekker	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	18
Prinses Margriethuis na levertransplantatie	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	18
Pruik	-	U krijgt maximaal € 100,- bovenop de vergoeding uit de basisverzekering	U krijgt maximaal € 150,- bovenop de vergoeding uit de basisverzekering	18
Psychologische hulp	-	Gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal 2 aanvullende behandelsessies Niet-gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal € 45,- per behandelsessie voor maximaal 2 aanvullende behandelsessies	Gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal 4 aanvullende behandelsessies Niet-gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal € 45,- per behandelsessie voor maximaal 4 aanvullende behandelsessies	18/19
Wettelijke eigen bijdrage psychologische hulp	-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	18/19
Reiskostenvergoeding bij bezoek aan zieke kinderen	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	19
Rolstoelvervoer	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	19
Rugscholingsprogramma	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	19
Sportactiviteiten				19/20
Sportactiviteiten voor hartpatiënten bij officiële verenigingen voor hartproblematiek	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	19
Sportactiviteiten voor reumapatiënten via de Vereniging van Reumapatiënten	U krijgt € 12,50 per maand tot maximaal € 60,-	U krijgt € 12,50 per maand	U krijgt € 12,50 per maand	20
Sport Medisch Advies	-	U krijgt € 60,-	U krijgt € 75,-	20
Sportscholen	U krijgt korting bij geselecteerde sportscholen	U krijgt korting bij geselecteerde sportscholen	U krijgt korting bij geselecteerde sportscholen	20
Steunpessaria	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%	20
Steunzolen (orthopedisch)	U krijgt maximaal € 45,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren	20

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra	Voorwaarden zie pagina
Tandheelkundige zorg	U krijgt maximaal € 125,- voor alle behandelingen samen	U krijgt maximaal € 500,- voor alle behandelingen samen	U krijgt maximaal € 880,- voor alle behandelingen samen	20/21/22
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, preventieve mondzorg en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%	21
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%	
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en kaakgewrichtproblemen (gnathologie)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%	
Parodontologie (behandeling van het tandvlees)	-	U krijgt 80% tot maximaal € 150,-	U krijgt 80% tot maximaal € 200,-	
Orthodontie	-	U krijgt 75% tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt 85% tot maximaal € 2500,- voor de duur van uw verzekering	21/22
Therapeutisch kamp voor kinderen met astma of diabetes mellitus type 1	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	22
Voetenzorg - Pedicure bij Diabetes Mellitus - Podothérapie - Podologie	-	U krijgt maximaal € 100,- voor alle behandelingen en podozolen samen	U krijgt maximaal € 150,- voor alle behandelingen en podozolen samen	22

Voorwaarden voor vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2012

Hier treft u de volledige polisdekking aan van alle vergoedingen binnen onze aanvullende verzekeringen. Tevens leest u hier welke voorwaarden per vergoeding van toepassing zijn.

Acnebehandelingen

Azivo vergoedt de behandelingen aan het gezicht en de hals. De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die is gecertificeerd door en aangesloten bij ANBOS.

De ledenlijst vindt u op www.huidtherapeuten.nl, www.huidspecialist.nl of www.anbos.nl.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 250,-

Alternatieve behandelwijzen

Alternatieve behandelwijzen kunnen zijn: acupunctuur, acupressuur, antroposofische geneeskunde, Chinese geneeswijzen, Moermantherapie, natuurgeneeskunde of alternatieve psychologische hulpverlening en zorg voor houding en beweging zoals chiropractie, haptotherapie, (ortho-)manuele geneeskunde, neuuraaltherapie of osteopathie. Homeopathie is een aparte vergoeding (zie pagina 15).

Alternatieve behandelwijzen vormen vaak een aanvulling op reguliere behandelingen, maar kunnen ook op zichzelf staan. Het is wenselijk uw huisarts of specialist op de hoogte te stellen als u hiervan gebruikmaakt.

Voor alle alternatieve behandelwijzen samen krijgt u vanuit de AV-Top maximaal € 425,- en vanuit de AV-TopExtra maximaal € 595,- vergoed. Dit maximumbedrag geldt voor alle alternatieve geneeskundige behandelingen samen. Voor alternatieve psychologische zorg geldt bovendien dat deze niet meer mag zijn dan 8 behandelingen. Azivo vergoedt per behandeldatum. Daarom moet op de rekening de precieze datum van de behandeling staan.

Wij vergoeden uw behandeling als uw arts of therapeut gediplomeerd lid is van een door Azivo erkende beroepsvereniging. U kunt de lijst van beroepsverenigingen vinden op www.azivo.nl/beroepsverenigingen of neem contact op met onze Klantenservice.

Uitgesloten van vergoeding zijn:

- consult per e-mail
- behandelingen en consulten die als doel hebben om af te vallen (zoals een afslankkuur, een afslankcursus of ondersteuning door of met hulp van Bio-HCG⁺)
- onderzoekskosten (o.a. bloedonderzoek, allergietesten en beeldvormend onderzoek)
- behandelingen en consulten die als doel hebben om te stoppen met roken (zoals een cursus of lasertherapie)
- coaching (counseling of psychosociale hulpverlening worden niet uitgesloten; deze worden dus wel vergoed)
- behandelingen als uw arts of therapeut aspirant-lid of lid in opleiding is
- alternatieve geneesmiddelen en (kruiden)supplementen

Medisch Back Neck Centrum

Naast landelijke verenigingen heeft Azivo met het Medisch Back Neck Centrum in Den Haag afspraken gemaakt over de behandeling van langdurige rugklachten. Op verwijzing van uw huisarts of specialist kunt u een afspraak maken met het Medisch Back Neck Centrum via telefoonnummer (070) 312 15 21.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 25,- per behandeldatum tot maximaal € 425,- Voor alternatieve psychologische zorg maximaal 8 behandelingen met een maximum van € 25,- per behandeldatum Voor het Medisch Back Neck Centrum geldt geen maximum bedrag per behandeldatum	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum tot maximaal € 595,- Voor alternatieve psychologische zorg maximaal 8 behandelingen met een maximum van € 35,- per behandeldatum Voor het Medisch Back Neck Centrum geldt geen maximum bedrag per behandeldatum

Anticonceptie

Bent u jonger dan 21 jaar, dan wordt anticonceptie vergoed vanuit de basisverzekering. Alle aanvullende verzekeringen vergoeden anticonceptie voor verzekerden van 21 jaar en ouder. U kunt kiezen voor de orale anticonceptiepil, de prikpil, het implantatiestaafje of voor het spiraaltje.

Orale anticonceptie of de prikpil

De (prik)pil wordt vanuit alle aanvullende verzekeringen vergoed.

Als u de (prik)pil bij de **Azivo Apotheek** ophaalt of online bestelt via de Pilservice is deze voor u gratis. Kijk voor de Pilservice op www.apotheekazivo.nl. U krijgt zelfs een herinnering als uw voorraad bijna op is.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Gratis	Gratis	Gratis

Als u de (prik)pil bij **een andere apotheek** aanschafft krijgt u deze tot een maximum bedrag vergoed.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 30,- per jaar	U krijgt maximaal € 50,- per jaar	U krijgt maximaal € 80,- per jaar

Het spiraaltje of implantatiestaafje

Het spiraaltje of implantatiestaafje wordt in de AV-Top en AV-TopExtra vergoed.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 50,- per 4 jaar	U krijgt maximaal € 85,- per 4 jaar

Borstprothese plakstrips

Plakstrips worden in alle aanvullende verzekeringen volledig vergoed.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Brillenglazen/contactlenzen

Azivo vergoedt voor een deel de kosten van brillenglazen of contactlenzen. Wij vergoeden vanaf een sterkte van 0.25 dioptrieën (**geen leesbril**). Daarom moet op de rekening duidelijk staan hoe sterk uw glazen of lenzen zijn.

Met een aantal opticiens zijn aanvullende afspraken voor u gemaakt. U kunt gebruikmaken van de onderstaande extra kortingsvoordelen. Deze kortingen worden direct in de winkel met u verrekend. Korting op leesbrillen valt niet onder deze afspraken.

Extra kortingsvoordeel

Eye Wish Groeneveld

Met Eye Wish Groeneveld heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Iedereen die aanvullend verzekerd is bij Azivo heeft bij deze winkels recht op extra korting op een complete enkelvoudige bril (€ 50,-), multifocale bril (€ 100,-) of contactlenzen (15%). Let op: deze kortingen gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen van Eye Wish Groeneveld.

Pearle Opticiens

U vindt de speciale afspraken met Pearle Opticiens op www.azivo.nl/zorgkorting.

Specsavers

Met Specsavers heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Alle Azivo-verzekerden krijgen bij Specsavers extra korting op een complete enkelvoudige of multifocale bril (20%) en zonnebrillen (20%). Bij een eerste 6 maanden abonnement op contactlenzen ontvangt u 1 maand gratis contactlenzen.

In plaats van de korting kunt u bij Specsavers ook kiezen voor het '2 voor 1 aanbod'. U kunt dan een bril kiezen uit de montuurreeks vanaf € 99,- en ontvangt een tweede bril uit dezelfde montuurreeks gratis. Eventuele opties voor de tweede bril worden in de winkel met u verrekend. Let op: deze kortingen gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen van Specsavers.

Hans Anders

U vindt de speciale afspraken met Hans Anders op www.azivo.nl/zorgkorting.

Iris Optiek

Iedereen die bij Azivo AV-Top of AV-TopExtra verzekerd is, krijgt naast de vergoeding vanuit de aanvullende verzekering een

extra korting van € 37,- (per drie kalenderjaren) op brillen en contactlenzen bij Iris Optiek. Dit houdt concreet in:

- Iris Optiek kan een gratis enkelvoudige bril leveren, montuur incl glazen, ongeacht de sterkte, t.w.v. € 107,- of
- Iris Optiek kan een gratis half jaar set zachte maandlenzen leveren t.w.v. € 107,- of
- Indien Azivo-verzekerden een multifocale bril nodig hebben, wordt de extra korting daarvan afgetrokken.

Uniek brilleasesysteem

Iris Optiek biedt iedereen die verzekerd is bij Azivo een uniek brilleasesysteem. U betaalt geen rente, de bril is gratis verzekerd en alle onderdelen worden gedurende de looptijd (24 maanden) gratis gerepareerd of vervangen. Tevens krijgt u 50% korting op nieuwe glazen.

Vind op www.irisoptiek.nl een Iris Optiek vestiging bij u in de buurt.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 175,- per 3 kalenderjaren
Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op brillen en contactlenzen van Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld, Specsavers en Hans Anders. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op brillen en contactlenzen van Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld, Specsavers, Hans Anders en Iris Optiek. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op brillen en contactlenzen van Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld, Specsavers, Hans Anders en Iris Optiek. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend

Brillenglazen voor kinderen

Brillenglazen

De AV-Top en AV-TopExtra geven kinderen tot 18 jaar een vergoeding voor brillenglazen.

Bij Specsavers krijgen kinderen tot 16 jaar 20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie (€ 59,-) of uit elke overige Specsavers montuurreeks.

2 jaar zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar

Kinderen van 11 jaar en jonger die aanvullend verzekerd zijn bij Azivo, krijgen bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld Zichtgarantie. Dit betekent dat ze gratis nieuwe brillenglazen krijgen als ze binnen twee jaar (na aanschaf van de bril) glazen van een andere sterkte nodig hebben.

De garantie geldt bij sterkteveranderingen van 0.5 dioptrieën of hoger bij hetzelfde type glas. De garantie is geldig op vertoon van de aankoopbon en in het filiaal van aankoop. Bij verhuizing geldt de garantie bij het filiaal van keuze van de klant. Op de '2e bril'-aanbieding geldt geen Zichtgarantie. Bij gebruik van de Zichtgarantie worden de oude glazen weer eigendom van uw opticien. Van Zichtgarantie kan meerdere malen gebruik worden gemaakt binnen 2 jaar na de eerste aanschaf. De Zichtgarantie is niet geldig in combinatie met andere kortingen.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 75,- per 3 kalenderjaren
20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke andere Specsavers montuurreeks	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke andere Specsavers montuurreeks
2 jaar zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	2 jaar zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	2 jaar zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld

Buitenland

Bij spoedeisende zorg tijdens verblijf in het buitenland krijgt u service en ondersteuning van de Azivo Alarmcentrale.

De Alarmcentrale verzorgt onder andere contacten met de behandelend arts, repatriëring en garantiestellingen.

Azivo Alarmcentrale: +31 317 455 555

Spoedeisende zorg en geneesmiddelen

De basisverzekering vergoedt medisch noodzakelijke zorg in het buitenland. De gemaakte zorgkosten worden tot maximaal het buitenlandse marktconforme tarief vergoed, mits dit tarief niet boven het in Nederland vastgestelde WMG-tarief* uitkomt. De aanvullende verzekeringen vergoeden het verschil tussen de vergoeding uit de basisverzekering en de in rekening gebrachte kosten volledig. De rekening van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen als de rekening

en de bijbehorende medische verklaring zijn opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.

U krijgt vergoeding voor zorg als:

- u een deel van de kosten vergoed krijgt uit de basisverzekering, en
- de zorg onvoorzien was, en
- niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland, en
- u niet langer dan één jaar in het buitenland bent, en
- de kosten zouden zijn vergoed als deze in Nederland zouden zijn gemaakt.

U krijgt vergoeding voor geneesmiddelen als:

- u niet langer dan één jaar in het buitenland bent, en
- u hiervoor een recept heeft gekregen van een huisarts of medisch specialist, en
- de werkzame stof voorkomt in een geneesmiddel dat in Nederland uit de basisverzekering zou worden vergoed.

Let op!

- U krijgt geen vergoeding voor de kosten van ziekenhuisopnames die niet of niet direct bij de Azivo Alarmcentrale zijn gemeld.
- U krijgt geen vergoeding voor reddingskosten. Reddingskosten zijn kosten, die worden gemaakt voor opsporing, redding of berging.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de basisverzekering	U krijgt 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de basisverzekering	U krijgt 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de basisverzekering

* Tarief zoals vastgesteld in de Wet Marktordening Gezondheidszorg.

Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden

Het kan gebeuren dat u in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt en naar Nederland terug moet keren. U krijgt vervoer vanuit het buitenland naar een instelling in Nederland vergoed als:

- de Azivo Alarmcentrale het vervoer regelt, en
- de medische noodzaak van terugkeer naar Nederland is vastgesteld door de Azivo Alarmcentrale.

Let op!

- Als een reisgenoot mee wil reizen, vergoedt Azivo deze kosten als de Azivo Alarmcentrale begeleiding door deze reisgenoot nodig vindt.
- Bij overlijden worden de vervoerskosten van het stoffelijk overschot van de verzekerde van de plaats van overlijden naar Nederland vergoed.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Vaccinaties voor reizen naar het buitenland

De kosten van tabletten en/of injecties die nodig zijn om ziektes, zoals malaria, gele koorts, cholera en tyfus, te voorkomen, vergoedt Azivo voor een deel in de AV-Top en AV-TopExtra.

Extra kortingsvoordeel

Met het GLOHECA vaccinatiecentrum heeft Azivo speciale kortingen afgesproken en krijgt u het medisch vaccinatieboekje gratis. U vindt de speciale tarieven op www.gloheca.nl. Ook kunt u eenvoudig online een afspraak maken, in de avonden of in het weekend zonder avond- of weekendtoeslag.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 46,-	U krijgt maximaal € 70,-

Reisverzekering

Als u naar het buitenland reist, raden wij u aan altijd een reisverzekering af te sluiten. Een reisverzekering vergoedt bijvoorbeeld verlies of diefstal van bagage. U kunt voordelig een reisverzekering van de Europeesche bij ons afsluiten via www.azivo.nl. U kunt de verzekering geheel op uw situatie of gezinssamenstelling afstemmen, zodat u onbezorgd op reis kunt.

Camouflagetherapie

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden de instructie en cosmetische producten als u ernstige huidafwijkingen heeft in uw gezicht of hals. De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die is gecertificeerd door en aangesloten bij ANBOS. De ledenlijst vindt u op www.huidtherapeuten.nl, www.huidspecialist.nl of www.anbos.nl.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 140,-	U krijgt maximaal € 240,-

Circumcisie (medisch noodzakelijk)

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden circumcisie (ook wel besnijdenis genoemd) als dit medisch noodzakelijk is. Uw (huis-)arts dient dit van tevoren aan te vragen bij Azivo. Om de vergoeding te krijgen, mag de operatie alleen na toestemming van Azivo worden uitgevoerd en alleen door een instelling waarmee Azivo een contract heeft afgesloten voor deze behandeling. Wilt u weten met welke instellingen Azivo een contract heeft? Kijk dan op www.azivo.nl of neem contact op met onze Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Diabeteszorg

Azivo diabetes startpakket en teststrips

Als u Diabetes Mellitus Type II heeft en u maakt geen gebruik van insuline, dan kunt u door regelmatig uw bloedglucosewaarden te bepalen de diabetes beter onder controle houden. U kunt hiervoor gebruikmaken van het Azivo diabetes startpakket. Dit startpakket bestaat uit een bloedglucosemeter, een prikpen, 50 teststrips en 100 lancetten voor het eerste jaar. U krijgt deze eenmalig voor de duur van uw verzekering. In de daaropvolgende 3 jaren krijgt u 50 diabetes teststrips en 50 lancetten per jaar.

U krijgt deze vergoeding als u:

- Diabetes Mellitus Type II heeft en geen insuline gebruikt;
 - een voorschrift van de huisarts heeft;
 - het startpakket of de teststrips afneemt bij een door Azivo gecontracteerde leverancier.
- U heeft alleen recht op de teststrips als u het Azivo startpakket heeft afgenomen.

Om het startpakket te krijgen, kunt u contact opnemen met de Azivo Apotheek.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Enmalig gratis startpakket	Enmalig gratis startpakket	Enmalig gratis startpakket
U krijgt 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	U krijgt 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar	U krijgt 50 teststrips en 50 lancetten per jaar voor maximaal 3 jaar

Dieetadvisering

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden maximaal 4 uur dieetadvisering. Dieetadvisering is voorlichting over voeding en eetgewoonten met een medisch doel. Een diëtist is de deskundige die voedingspatronen ontdekt, bestudeert en zo nodig adviseert over aanpassingen. De diëtist kan door middel van het adviseren van een bepaald eetpatroon (dieet) de lichamelijke gezondheid bevorderen. U heeft recht op deze vergoeding als de dieetadvisering wordt gegeven door een diëtist waar wij een overeenkomst mee hebben. U vindt deze via www.azivo.nl/zorgvinder. Dieetadvisering binnen diabetes-, CVR- en COPD-programma's via uw huisarts is uitgesloten van deze vergoeding.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 4 uur	U krijgt 4 uur

Fysiotherapie

Onder fysiotherapie rekenen wij: reguliere fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en erkende specialisaties. De hoogte van de vergoeding voor deze therapieën is afhankelijk van de door u gekozen aanvullende verzekering en of u de therapie krijgt van een therapeut met wie Azivo een overeenkomst heeft afgesloten (gecontracteerde zorg). Een overzicht van therapeuten waar Azivo een contract mee heeft, kunt u vinden op www.azivo.nl/zorgvinder of opvragen bij onze Klantenservice.

Azivo vergoedt de fysiotherapeutische zorg volgens onderstaande voorwaarden als de therapeut staat ingeschreven in de door de beroepsverenigingen aangewezen kwaliteitsregisters. Dit geldt voor alle vormen van fysiotherapie en oefentherapie. Wilt u weten of uw therapeut is geregistreerd? Kijk op www.fysionet.nl.

Per aanvullende verzekering gelden de volgende voorwaarden:

- De AV-Basis vergoedt maximaal 7 behandelingen per jaar voor alle therapieën samen.

- De AV-Top vergoedt maximaal 14 behandelingen per jaar voor alle therapieën samen.
 - De AV-TopExtra vergoedt maximaal 24 behandelingen per jaar voor alle therapieën samen.
- Wij vergoeden alleen als de behandeling medisch noodzakelijk is.

U krijgt geen vergoeding voor conditietraining, medische fitness, hydrotherapie, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie en zwangerschapsgymnastiek.

Voor behandelingen door therapeuten waarmee Azivo geen overeenkomst heeft (niet-gecontracteerde zorg), gelden de volgende voorwaarden:

- Azivo vergoedt maximaal 60% van het Azivo-tarief* per behandeling voor fysiotherapie, oefentherapie, specialistische therapieën en/of groepsbehandelingen.
- Azivo vergoedt hetzelfde maximum aantal behandelingen bij de AV-Basis, AV-Top en AV-TopExtra als bij gecontracteerde zorg.
- De therapeut is geregistreerd in het BIG-register.
- De therapeut is geregistreerd in het aangewezen kwaliteitsregister van de bijbehorende beroepsvereniging.

Fysiotherapie	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en erkende specialisaties, te weten: - Bekkentherapie - Geriatrietherapie - Kindertherapie - Oedeemtherapie - Psychosomatische therapie	Gecontracteerde therapeut: U krijgt 100% voor maximaal 7 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 7 behandelingen (van alle therapieën samen)	Gecontracteerde therapeut: U krijgt 100% voor maximaal 14 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 14 behandelingen (van alle therapieën samen)	Gecontracteerde therapeut: U krijgt 100% voor maximaal 24 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 60% van het Azivo-tarief voor maximaal 24 behandelingen (van alle therapieën samen)
Manuele therapie	U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 7 behandelingen	U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 9 behandelingen	U krijgt bij bovenstaande voorwaarden maximaal 9 behandelingen

* Azivo-tarief: het tarief dat door of namens Azivo is overeengekomen met de verschillende (groepen) zorgverleners in het werkgebied van Azivo (actuele Azivo tarieven worden vermeld op www.azivo.nl).

Geboortezorg

In de basisverzekering is de medische zorg rondom de bevalling voor een deel verzekerd. Naast de basisverzekering bieden de aanvullende verzekeringen extra vergoedingen.

Kraampakket

Bent u zwanger? Gefeliciteerd! Zodra u zich heeft aangemeld bij de Kraamzorglijn en u bent aanvullend verzekerd, krijgt u in de 6^e maand van uw zwangerschap een gratis kraampakket thuisbezorgd. U hoeft deze niet meer op te halen bij Azivo. Daarin zit, naast de noodzakelijke producten voor een bevalling, ook een leuk cadeau.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Gratis	Gratis	Gratis

Bevalling (verloskunde)

Bij een poliklinische bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie of bij een bevalling in een kraamhotel of geboortekliniek, vergoeden de AV-Top en de AV-TopExtra (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Kraamzorg

Let op: u kunt kraamzorg alleen aanvragen via onze speciale Kraamzorglijn: 0900 - 20 25 003 (lokaal tarief). Deze deskundigen weten precies bij welk kraamzorgbureau bij u in de buurt kraamzorg beschikbaar is. Als u al een voorkeur voor een bepaald bureau heeft, kunt u dit ook aan hen voorleggen. Het kraamzorgbureau moet wel een overeenkomst met Azivo hebben. U vindt deze op www.azivo.nl/zorgvinder. Kiest u voor een bureau zonder overeenkomst, dan vergoeden wij alle onderstaande kraamzorg voor 60%. Wij adviseren u zo snel mogelijk kraamzorg aan te vragen, anders loopt u het risico dat er geen kraamverzorgende beschikbaar is op het moment dat uw kindje wordt geboren. Azivo kan alleen kraamzorg garanderen als dit vóór het ingaan van de 16e week is aangevraagd.

Kraamzorg thuis

De basisverzekering vergoedt kraamzorg. U betaalt wel een wettelijke eigen bijdrage. De aanvullende verzekeringen vergoeden (een deel van) deze eigen bijdrage per bevalling.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Kraamzorg in kraamhotel of geboortekliniek

Als u ervoor kiest de kraamperiode na de bevalling in een kraamhotel of geboortekliniek door te brengen, dan vergoeden de aanvullende verzekeringen (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg. Kosten voor de maaltijden, verbandmiddelen en overige kosten als televisie- of telefoonaansluiting worden niet vergoed. Het kraamhotel of de geboortekliniek moet wel een overeenkomst hebben met Azivo. Wilt u weten met welke kraamhotels en geboorteklinieken Azivo een overeenkomst heeft? Kijk dan op www.azivo.nl/zorgvinder of neem contact op met onze Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 50% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Uitgestelde kraamzorg, na opname ziekenhuis

Als door een ziekenhuisopname (maximaal 10 weken) van u of uw baby geen normaal kraambed mogelijk was, heeft u met de AV-Top en AV-TopExtra recht op uitgestelde kraamzorg. Het aantal uren kraamzorg hangt af van de situatie en is maximaal 9 uur in de AV-Top of 15 uur in de AV-TopExtra. De wettelijke eigen bijdrage wordt 100% vergoed.

U krijgt deze vergoeding als:

- de volledige kraamzorgperiode vanuit de basisverzekering door opname van u of het kind is verstreken;
- de kraamzorg vooraf gemotiveerd bij de Kraamzorglijn is aangevraagd door de kraamzorgorganisatie;
- de kraamzorg wordt gegeven door een door Azivo gecontracteerde kraamzorgorganisatie.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Kraamzorg bij adoptie

Het aantal uren kraamzorg hangt af van de situatie en is maximaal 9 uur in de AV-Top of 15 uur in de AV-TopExtra. Ook de wettelijke eigen bijdrage wordt volledig vergoed.

U krijgt deze vergoeding als:

- het geadopteerde kind jonger is dan 5 maanden;
- de kraamzorg vooraf gemotiveerd bij de Kraamzorglijn is aangevraagd door de kraamzorgorganisatie;
- de kraamzorg wordt gegeven door een door Azivo gecontracteerde kraamzorgorganisatie.

De vergoeding voor kraamzorg bij adoptie geldt per gezin.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 15 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Lactatiekundige

Een lactatiekundige geeft professionele hulp bij borstvoeding. Met de AV-Top en de AV-TopExtra krijgt u een deel van de consultkosten vergoed. Azivo vergoedt deze kosten wanneer de lactatiekundige is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Onder consulten vallen zowel consulten aan huis als telefonische consulten. U heeft ook na de kraamperiode recht op deze vergoeding.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 50% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	U krijgt 75% van de consultkosten tot maximaal € 100,-

Homeopathie

Voor homeopathie hebben wij een maximale vergoeding voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen.

- homeopathische behandelingen: De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de kosten van behandelingen per behandeldatum, tot het vastgestelde maximum. Daarom moet op de rekening de precieze datum van de behandeling vermeld staan. Wij vergoeden uw behandeling als uw arts of therapeut gediplomeerd lid is van een door Azivo erkende beroepsvereniging. U kunt de lijst van beroepsverenigingen vinden op www.azivo.nl/beroepsverenigingen of neem contact op met onze Klantenservice. Als uw arts/homeopaat geen lid is van één van de genoemde organisaties, vergoeden wij uw behandeling niet.
- homeopathische geneesmiddelen: De AV-Top en de AV-Top Extra vergoeden uitsluitend in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en alleen als het recept is uitgeschreven door een arts. Ook moet u het geneesmiddel hebben gehaald bij een apotheek of bij een huisarts die een eigen apotheek heeft. De samenstelling van het geneesmiddel moet volledig bestaan uit homeopathische verdunningen of verwijvingen.

Wij vergoeden geen ampullen, middelen voor uitwendig gebruik, voedingssupplementen, vitaminen, mineralen, kruiden of zelfzorgmiddelen.

Homeopathie	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Vergoeding voor alle consulten en geneesmiddelen samen	-	U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen	U krijgt maximaal € 450,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen
Homeopathische behandeling	-	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum	U krijgt maximaal € 45,- per behandeldatum
Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Hospice

Alle aanvullende verzekeringen van Azivo vergoeden de kosten van verblijf in een hospice. Bij het declareren van de kosten dienen de originele rekening voor het verblijf en het betalingsbewijs te worden meegestuurd.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt tot € 30,- per dag	U krijgt tot € 30,- per dag	U krijgt tot € 30,- per dag

Hulpmiddelen ten behoeve van Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen

Met ADL-hulpmiddelen kunt u (langer) zelfstandig blijven. Hulpmiddelen zoals aangepast bestek, serviesgoed en kleine aanpassingen in huis, waaronder beugels in toilet en/of badkamer, worden alleen vergoed als deze door Azivo Zorgservice zijn geleverd. Azivo vergoedt ook trainingen om hulpmiddelen te leren gebruiken. Uw huisarts moet de hulpmiddelen, aanpassingen en trainingen aanvragen. Azivo Zorgservice beoordeelt deze aanvraag en bepaalt welke ADL-hulpmiddelen u krijgt geleverd.

Woningaanpassingen en hulpmiddelen die vanuit de AWBZ of WMO-regeling worden vergoed, komen niet voor vergoeding in aanmerking vanuit de AV-Top of de AV-TopExtra.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering

Kuurreis Reumatoïde Artritis of Bechterew

Azivo organiseert jaarlijks een kuurreis voor verzekerden die Reumatoïde Artritis of de ziekte van Bechterew hebben. U kunt alleen mee met onze kuurreis als uw reumatoloog dat van tevoren heeft aangevraagd bij Azivo. Met toestemming van Azivo krijgt u dan een deel van de kosten vergoed vanuit de AV-Top en de AV-TopExtra.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 325,- per week	U krijgt maximaal € 325,- per week

Letselschadeservice

Heeft u een ongeluk gehad of bent u slachtoffer geworden van een medische fout of mishandeling? En heeft u hierdoor persoonlijke schade opgelopen, doordat u bijvoorbeeld een tijd niet kon werken? Of blijkt dat u het eigen risico voor medische zorg zelf moet betalen? Dan kan Azivo u adviseren over hoe u de schade kunt claimen.

Als u persoonlijke schade heeft opgelopen na een ongeval, dan kunt u deze kosten verhalen op de aansprakelijke partij. Azivo kan u hierin adviseren. Ook kunnen wij u in contact brengen met een advocatenkantoor. Als u verzekerd bent bij Azivo, is de eerste beoordeling van uw zaak gratis.

Soms moet u een deel van de medische kosten zelf betalen, omdat u een eigen risico voor de basisverzekering heeft. Bijvoorbeeld als u foto's moet laten maken in het ziekenhuis, nadat u een auto-ongeluk heeft gehad. Als iemand anders het ongeluk heeft veroorzaakt, dan kunt u het eigen risico dat u zelf heeft betaald verhalen op de verzekeraar van de aansprakelijke partij.

Een ongeval kunt u melden via ons schadeformulier. Azivo beoordeelt uw persoonlijke situatie en onderzoekt of de kosten betaald kunnen worden door de aansprakelijke partij. Kijk voor meer informatie op www.azivo.nl.

Logeerhuis

Als een gezinslid in het ziekenhuis ligt, kan het nodig zijn dat u logeert in een Ronald McDonald Huis of een logeerhuis van het ziekenhuis. De aanvullende verzekeringen van Azivo vergoeden dan een deel van de kosten.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 15,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 50,- per 24 uur

Mantelzorg

Mantelzorgservice

Iedereen die meer dan 8 uur per week, intensief en langdurig (langer dan 3 maanden) voor een naaste zorgt, is mantelzorg. Speciaal voor mantelzorgers heeft Azivo de Mantelzorgservice. De Zorgadviseur adviseert en informeert u gratis over bijvoorbeeld zorgverlof, contact met lotgenoten of administratieve ondersteuning. We leggen procedures uit en verwijzen u, indien nodig, naar de juiste instanties. Wij zijn bereikbaar via (070) 440 25 80 op werkdagen van 8.30 tot 19.00 uur.

Vervangende mantelzorg

Wanneer u mantelzorg ontvangt omdat u chronisch ziek of ernstig gehandicapt bent, kan Azivo vervangende professionele mantelzorg voor u regelen. Meer informatie hierover vindt u op www.handeninhuus.nl. U dient de vervangende mantelzorg wel van tevoren bij Azivo aan te vragen.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 7 dagen	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 14 dagen	U krijgt € 140,- per dag voor maximaal 21 dagen

Oncologie Stichting Les Vaux

Stichting Les Vaux biedt hulp bij de emotionele verwerking van kanker. Het programma bestaat uit een gesprek, yoga, massage en creatieve therapie en duurt een midweek. Aanvullend verzekerden kunnen in aanmerking komen voor (een gedeeltelijke) vergoeding voor het verblijf in Les Vaux. De vergoeding geldt voor de belanghebbende en zijn of haar partner. Voor meer informatie over voorwaarden en inschrijving kunt u terecht op www.lesvaux.nl of belt u naar (0294) 28 44 82.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 75%	U krijgt 75%	U krijgt 100%

Ooglaseren

Alle aanvullend verzekerden van Azivo krijgen korting als zij hun ogen willen laten laseren. De korting is alleen van toepassing als u zich laat behandelen bij een kliniek waar Azivo afspraken (een contract) mee heeft. **De korting wordt verstrekt door de aanbieder.** Wilt u weten welke klinieken deelnemen en hoeveel de korting bedraagt? Kijk dan op www.azivo.nl/zorgkorting of neem contact op met onze Klantenservice.

Oor en gehoor

Gehoorbescherming

Iedereen die bij Azivo verzekerd is, bieden wij in samenwerking met Multi Care Systems en Schoonenberg Hoorcomfort eenmalig, **voor de duur van uw verzekering**, een set gehoorbeschermers van het merk Noizeez aan. Kijk voor meer informatie op www.azivo.nl/zorgkorting.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Eenmalig gratis gehoorbeschermers	Eenmalig gratis gehoorbeschermers	Eenmalig gratis gehoorbeschermers

Hoortoestellen

De basisverzekering vergoedt hoortoestellen. Daarbovenop krijgt u een extra vergoeding vanuit de AV-Top en de AV-TopExtra.

Extra kortingsvoordeel

Azivo-verzekerden profiteren bij aanschaf van een Schoonenberg Hoorcomfort hoortoestel van de volgende voordelen:

- Bij aankoop per hoortoestel € 35,- korting op eigen bijdrage of voor 2 jaar gratis batterijtjes (72 stuks) ter waarde van € 72,-.
- Bij aankoop van een hoortoestel een speciaal etui met exclusief Azivo label en wikkel ter waarde van € 50,-. In het etui zit een uitgebreide reinigungsset, gericht op verzorging en onderhoud van het toestel.

Kijk op www.azivo.nl/zorgkorting voor de deelnemende filialen van Schoonenberg.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 345,- per 5 jaar bovenop de vergoeding vanuit de basisverzekering	U krijgt maximaal € 495,- per 5 jaar bovenop de vergoeding vanuit de basisverzekering

Oorstandcorrectie

De AV-TopExtra vergoedt de correctie van flaporen bij kinderen tot 15 jaar. U krijgt de vergoeding als de operatie wordt uitgevoerd bij een instelling waar Azivo een contract mee heeft. Wilt u weten met welke instellingen Azivo een contract heeft? Kijk op www.azivo.nl/zorgvinder of neem contact op met onze Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	-	U krijgt 100%

Orthodontie

Deze vergoeding vindt u onder het kopje 'Tandheelkundige zorg'.

Overbehandling gezicht bij vrouwen

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de behandeling van ernstige overbehandling in het gezicht en de hals bij vrouwen. We vergoeden dan een deel van de kosten van elektrische epilatie of lasertherapie.

De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die is gecertificeerd en aangesloten bij ANBOS. De ledenlijst vindt u op www.huidtherapeuten.nl, www.huidspecialist.nl of www.anbos.nl.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 375,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 455,- voor de duur van uw verzekering

Overgangsklachten

Als u overgangsklachten heeft, kunt u naar een verpleegkundige van Care for Women of van Vereniging Verpleegkundig Overgangsconsulente (VVOC) gaan. Deze gediplomeerde verpleegkundige heeft zich gespecialiseerd in alles wat te maken heeft met de overgang. Voor hulp, informatie of advies kunt u contact opnemen met een verpleegkundige bij u in de buurt. U kunt deze vinden op www.careforwomen.nl of www.overgangsconsulente.com. U heeft geen verwijsbrief van een arts nodig. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden de kosten voor maximaal 4 of 6 consulten voor de duur van uw verzekering.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal 4 consulten voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal 6 consulten voor de duur van uw verzekering

Plaswekker

De plaswekker is een hulpmiddel om kinderen te helpen stoppen met bedplassen.

De plaswekker wordt vergoed als het gaat om kinderen van 7 jaar en ouder onder de volgende voorwaarden:

- u heeft een verklaring van de behandelend arts;
- er is geen sprake van een onderliggende ziekte (pathologie) die leidt tot bedplassen.

De plaswekker wordt eenmalig voor de duur van uw verzekering verstrekt en uitsluitend geleverd door de firma Van Lent. U kunt deze bestellen via www.vanlentsystems.nl.

AV-Basis	Azivo AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Prinses Margriethuis na levertransplantatie

Na een levertransplantatie kunt u verder herstellen in een Prinses Margriethuis. U wordt verzorgd door een familielid of mantelzorger. Alle aanvullende verzekeringen vergoeden een deel van de kosten.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen	U krijgt € 35,- per dag per patiënt en € 25,- per dag per familielid of mantelzorger voor maximaal 28 dagen

Pruik

Als u vanwege een medische aandoening een pruik draagt, krijgt u een deel van de pruik vergoed vanuit de basisverzekering. Daarbovenop krijgt u een extra vergoeding vanuit de AV-Top of AV-TopExtra. U moet de pruik wel hebben aangeschaft bij een leverancier waar Azivo afspraken mee heeft. Voor een overzicht kunt u terecht op www.azivo.nl/zorgvinder of u kunt contact opnemen met onze Klantenservice. Voor de vergoeding vanuit de aanvullende verzekering gelden dezelfde indicatievereisten als voor de basisverzekering.

(N.B. Azivo vergoedt de pruik niet als deze gedragen wordt wegens reguliere kaalheid bij mannen.)

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 100,- bovenop de vergoeding vanuit de basisverzekering	U krijgt maximaal € 150,- bovenop de vergoeding vanuit de basisverzekering

Psychologische hulp

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden een aantal extra aanvullende behandelsessies, bovenop de 5 behandelsessies die worden vergoed vanuit de basisverzekering. Daarnaast wordt de wettelijke eigen bijdrage van uw behandelsessies uit de basisverzekering en de aanvullende verzekering vergoed.

U krijgt deze vergoeding als:

- de behandelsessies worden uitgevoerd door een gecontracteerde eerstelijnspsycholoog **en**
- de behandelsessies vanuit de basisverzekering en vanuit de aanvullende verzekering door dezelfde eerstelijnspsycholoog worden uitgevoerd.
- U krijgt de wettelijke eigen bijdrage die u betaalt voor behandelsessies vanuit de basisverzekering vergoed als u ook de basisverzekering bij Azivo heeft afgesloten.

Heeft uw zorgverlener geen contract met Azivo, dan krijgt u maximaal € 45,- per volledige behandelsessie vergoed. Alle gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op www.azivo.nl/zorgvinder. Ook kunt u contact opnemen met onze Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	Gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal 2 aanvullende behandel sessies	Gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal 4 aanvullende behandel sessies
-	Niet-gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal € 45,- per volledige behandel sessie voor maximaal 2 aanvullende behandelingen	Niet-gecontracteerde zorgverlener: U krijgt maximaal € 45,- per volledige behandel sessie voor maximaal 4 aanvullende behandelingen
-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage vergoed bij een gecontracteerde zorgverlener	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage vergoed bij een gecontracteerde zorgverlener

Reiskosten bezoek aan zieke kinderen

Als uw kind (tot 18 jaar) in een Nederlands ziekenhuis ligt, vergoeden de aanvullende verzekeringen na twee weken opname uw reiskosten. We geven een vergoeding voor de reis per auto of per trein als het ziekenhuis meer dan 20 kilometer van uw huisadres af ligt. Wij vergoeden maximaal één bezoek per 24 uur.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer

Rolstoelvervoer

De basisverzekering vergoedt vervoer per rolstoelbus. U betaalt dan wel een wettelijke eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage wordt bij de aanvullende verzekeringen volledig vergoed als u gebruikmaakt van de Servicelijn Vervoer van Menzis en Azivo. U kunt de centrale bereiken via telefoonnummer 0317 - 49 20 51.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Rugscholingsprogramma

Azivo heeft met de Rugschool Den Haag en Arthron Zoetermeer een specifiek advies- en trainingsprogramma ontwikkeld voor een rugscholingsprogramma. De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden de kosten van dit 10 weken durende programma eenmalig. Eventuele andere of aanvullende trainingen worden niet door ons vergoed. Het telefoonnummer van de Rugschool is: (070) 368 57 97, van Arthron Zoetermeer: (079) 316 60 00.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Sportactiviteiten

Sportactiviteiten voor hartpatiënten

Na een hartinfarct of vergelijkbare problemen draagt sporten bij aan uw herstel. Daarom vergoeden de aanvullende verzekeringen speciale sportactiviteiten bij officiële verenigingen en stichtingen voor hartproblematiek. U kunt terecht bij Sport en Spelvereniging De Meerbloem, Vereniging Hartrimclub Westland, De Algemene Haagse Hartrimvereniging en bij verenigingen die zijn aangesloten bij 'De Hart & Vaatgroep' (www.hartenvaatgroep.nl). Als u ons een declaratie van de kosten stuurt, dient u ook een brief of verwijzing van uw huisarts of specialist mee te sturen. Kijk voor de contactgegevens van de genoemde verenigingen op www.azivo.nl of neem contact op met onze Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 12,50 per maand voor maximaal 6 maanden voor de duur van uw verzekering

Sportactiviteiten voor reumapatiënten

Als u een aanvullende verzekering bij Azivo heeft, vergoeden wij de sportactiviteiten van de Vereniging van Reumapatiënten Den Haag e.o. en Zoetermeer. Als u ons een declaratie van de kosten stuurt, dient u ook een brief of verwijzing van uw huisarts of specialist mee te sturen. Bent u lid van de Vereniging van Reumapatiënten Den Haag e.o. of Zoetermeer? Vraag dan de aanvullende afspraken op.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 12,50 per maand tot maximaal € 60,- per jaar	U krijgt maximaal € 12,50 per maand	U krijgt maximaal € 12,50 per maand

Sport Medisch Advies

Een sportarts heeft zich gespecialiseerd in sportmedische behandelingen. De AV-Top vergoedt een blessure- en/of herhalingsconsult bij een sportarts tot maximaal € 60,- per jaar. De AV-TopExtra vergoedt tot maximaal € 75,- per jaar. Azivo vergoedt de kosten als de sportarts werkzaam is bij een Sport-Medisch Adviescentrum of Sport-Medische Instelling. Deze moet zijn aangesloten bij de Federatie van Sport-Medische Instellingen. Een overzicht van alle centra die aan deze voorwaarden voldoen, kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze Klantenservice.

Bent u een actieve sporter? Vraag dan de brochure aan van onze AV-Sport.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 60,-	U krijgt maximaal € 75,-

Korting op sportscholen

U krijgt korting bij geselecteerde sportscholen in Den Haag, Rijswijk, Zoetermeer, Voorburg en Leidschenveen. U vindt een actueel aanbod en de afgesproken korting op www.azivo.nl/klantenacties.

Steunpessaria

Een steunpessarium (ook wel ring genoemd) kan een verzakte blaas of baarmoeder weer op de juiste plaats terugbrengen. De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden steunpessaria als die medisch noodzakelijk zijn. U heeft daarvoor een verwijzing van uw (huis)arts nodig.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 100%	U krijgt 100%

Steunzolen (orthopedisch)

Een orthopedische steunzool is een losse inlegzool voor een schoen. Deze kunnen een ontlastende, ondersteunende of een corrigerende functie hebben. Hierdoor verbetert de voetstand, lichaamshouding en afwikkeling van de voet.

U krijgt deze vergoeding als:

- de orthopedische steunzolen zijn voorgeschreven door een huisarts of een medisch specialist;
- de leverancier is gecontracteerd voor orthopedisch schoeisel of SEMH-gecertificeerd is.

Een overzicht van deze leveranciers vindt u op www.semh.info. Inlegzolen in sportschoenen vergoeden wij niet. Voor podozolen verwijzen we u naar het hoofdstuk Voetenzorg.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt maximaal € 45,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren

Tandheelkundige zorg

Tandheelkundige zorg is alle zorg die u krijgt bij een tandarts, orthodontist, mondhygiënist of tandprotheticus. Azivo vergoedt (een deel van) de meeste ingrepen die in de tandheelkunde gebruikelijk zijn.

Let op: in 2012 zijn de tarieven van tandartsen vrijgegeven. Dit betekent dat iedere tandarts een ander tarief kan rekenen voor dezelfde behandeling. Uw tandarts moet u daarom vanaf 1 januari 2012 altijd van tevoren een prijsopgave geven voor besproken behandelingen boven de € 150,-. Kijk op www.azivo.nl/mondzorg voor meer informatie.

De volgende behandelingen vergoedt Azivo voor 100% tot het vastgestelde maximum per kalenderjaar:

- Controle per (half) jaar
- Gebitsreiniging
- Vullingen
- Röntgenfoto's
- Preventieve mondzorg
- Het trekken van tanden en/of kiezen

De volgende behandelingen vergoedt Azivo voor 80% tot het vastgestelde maximum per kalenderjaar:

- Wortelkanaalbehandelingen
- Kronen en bruggen
- Implantaten in de betande kaak (deze behandeling dient aangevraagd te worden)
- Protheses (kunstgebitten)*
- Kaakgewrichtproblemen (gnathologie)
- Paradontologie (behandeling van het tandvlees; let op: maximum vergoeding per kalenderjaar)

Let op: de codes zijn gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Het is dus niet mogelijk deze vergoedingen met die van vorig jaar te vergelijken. Een uitleg van de genoemde codes kunt u nalezen op www.azivo.nl/mondzorg.

* Als u een kunstgebit (volledige prothese) nodig heeft, dan vergoedt de basisverzekering 75% van de kosten. Van de overgebleven 25% vergoeden de AV-Top en AV-TopExtra 80%.

De AV-Top en AV-TopExtra vergoeden 80% van de partiële plaatprothese en de frameprothese tot het vastgestelde maximum.

Voor een volledige prothese heeft u van tevoren toestemming nodig van Azivo als:

- uw vorige prothese minder dan 6 jaar oud is en de nieuwe prothese medisch noodzakelijk is.
- de totale kosten (honorarium en techniekkosten) hoger zijn dan € 600,- per kaak.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen gelden de volgende regels:

- Wij vergoeden alleen tandheelkundige kosten als deze niet door de basisverzekering worden vergoed.
- Wij geven geen vergoedingen voor behandelingen die onnodig duur, onnodig ingewikkeld, of tandheelkundig niet noodzakelijk zijn.
- De tandarts heeft u een prijsopgave gegeven voor behandelingen boven de € 150,-.

Wij geven geen vergoeding voor:

- Lachgassedatie (prestatiecode: X 611)
- Tandheelkundige verklaring (prestatiecode: X 511)
- Het bleken van tanden en kiezen (prestatiecode: X 311, X 331)
- Gebitsbeschermer/mondbeschermer (prestatiecode: X 431)
- Ongecompliceerde extractie kaakchirurgie (prestatiecode: 234032)

Tandheelkundige zorg	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Vergoeding voor alle behandelingen samen:	U krijgt maximaal € 125,- voor alle behandelingen samen	U krijgt maximaal € 500,- voor alle behandelingen samen	U krijgt maximaal € 880,- voor alle behandelingen samen
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, preventieve mondzorg en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en kaakgewrichtproblemen (gnathologie)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Parodontologie (behandeling van het tandvlees)	-	U krijgt 80% tot maximaal € 150,-	U krijgt 80% tot maximaal € 200,-

Orthodontie

De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden standaard behandelingen voor orthodontie, voor kinderen en volwassenen, tot het vastgestelde maximum.

U krijgt deze vergoeding als:

- de behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts algemeen practicus **en**
- de behandeling voor verzekerden van 18 jaar of ouder of in het geval van bijzondere tandheelkunde van tevoren is aangevraagd en goedgekeurd door Azivo. De aanvraag bevat zowel een motivatie, röntgenfoto's als een prijsopgave.
(Als de verzekerde gedurende de behandeling 18 jaar wordt en een eigen polis krijgt, hoeft de machtiging niet opnieuw te worden aangevraagd)

Wanneer u al bij een andere zorgverzekeraar uw orthodontiebehandeling bent gestart, ontvangt Azivo graag een toelichting op het behandelplan van uw orthodontist of tandarts algemeen practicus.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt 75% tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt 85% tot maximaal € 2500,- voor de duur van uw verzekering

Therapeutisch kamp voor kinderen met astma of diabetes type 1

Speciaal voor kinderen met astma of diabetes mellitus type 1 zijn er therapeutische kampen. Azivo vergoedt een deel van de kosten voor een therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 18 jaar, als dit is voorgeschreven door de behandelend specialist.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren

Voetenzorg

Voor de behandeling van voetklachten en andere klachten door problemen met de voeten, worden vanuit de AV-Top en AV-TopExtra de volgende specialistische voetbehandelingen en/of podozolen vergoed tot het vastgestelde maximum:

Pedicure bij Diabetes Mellitus

De pedicurezorg bestaat uit verzorging van voeten, tenen en nagels bij klachten. Verzekerden met Diabetes Mellitus en (dreigende) voetproblemen kunnen op verwijzing van de huisarts, behandelend medisch specialist of de diabetes verpleegkundige terecht bij een pedicure. De AV-Top en de AV-TopExtra vergoeden een deel van de kosten van de pedicure, wanneer deze is aangesloten bij Provoet.

Podotherapie

De podotherapeut behandelt alle voorkomende klachten aan de voeten, tenen en nagels en klachten elders in het lichaam die door voet-, teen- en nagelcorrecties kunnen worden beïnvloed. De podotherapeut kan ook podotherapeutische zolen aanmeten.

U krijgt deze vergoeding als:

- de podotherapeutische behandeling is voorgeschreven door een huisarts of medisch specialist;
- de podotherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP);
- de podotherapeutische zolen zijn aangemeten door de geconsulteerde podotherapeut.

Podologie

De podoloog behandelt voetfunctiestoornissen en voetklachten. Dit kan met corrigerende of beschermende technieken, zoals schoen- en zoolcorrecties en het adviseren over voetaandoeningen.

U krijgt deze vergoeding als:

- de podologie behandeling is voorgeschreven door een huisarts of medisch specialist;
- de podozolen zijn aangemeten door dezelfde geconsulteerde zorgaanbieder;
- de zorgaanbieder is aangesloten bij het Omni Podo Genootschap of Stichting Loop (registerpodologen A&B).

N.B. zolen ten behoeve van sportbeoefening vallen in alle gevallen buiten het kader van deze verstrekking. Aangesloten zorgaanbieders kunt u vinden op www.podotherapie.nl, www.omnipodogenootschap.nl, www.loop.nl of opvragen bij onze Klantenservice.

AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
-	U krijgt maximaal € 100,- voor alle behandelingen en podozolen samen	U krijgt maximaal € 150,- voor alle behandelingen en podozolen samen

Algemene bepalingen

Azivo Aanvullende Verzekeringen

De volgende begripsbeschrijvingen en artikelen zijn uitsluitend van toepassing op de aanvullende verzekeringen van Azivo. Voor de bepaling van uw aanspraken die volgen uit de Zorgverzekeringswet, verwijzen wij u naar de specifieke, toepasselijke Verzekeringsvoorwaarden Azivo Basisverzekering.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Azivo Zorgverzekeraar: Azivo Zorgverzekeraar N.V., Laan van Nieuw Oost-Indië 127 te Den Haag. Hierna te noemen 'Azivo'.
- Basisverzekering: de verplichte ziektekostenverzekering ingevolge de Zorgverzekeringswet (ZVW).
- Aanvullende verzekeringen: de aanvullende verzekeringen die Azivo zijn verzekerden aanbiedt en als zodanig zijn ondergebracht in Menzis N.V., Menzis N.V. voert de aanvullende verzekeringen uit.
- Zorgverzekerde: degene die bij Azivo Zorgverzekeraar is ingeschreven volgens de wettelijke bepalingen van de Zorgverzekeringswet.
- Aanvullend verzekerde: de verzekerde die een aanvullende verzekering bij Azivo heeft afgesloten.
- Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen: de limitatieve opsomming van vergoedingen c.q. behandelingen uit de aanvullende verzekering, waarop de aanvullend verzekerde met inachtneming van de daaraan gestelde voorwaarden aanspraak kan maken.
- Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen: opsomming van de specifieke voorwaarden die aan het verkrijgen van een bepaalde vergoeding c.q. behandeling uit de aanvullende verzekering, worden gesteld.
- Wachtijd: de periode, gerekend vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering, waarbinnen de aanvullend verzekerde geen aanspraak heeft op vergoeding van genoten hulp en/of behandelingen uit de aanvullende verzekering.

Artikel 2 Inschrijving

- 2.1 Iedereen kan zich aanmelden voor één van de aanvullende verzekeringen van Azivo.
De verzekeringnemer is degene die de aanvullende verzekering met Azivo heeft gesloten. Hij/zij kan voor verschillende personen, 'de verzekerden', een aanvullende verzekering hebben afgesloten. De verzekerde is degene van wie de aanvullende ziektekosten verzekerd zijn. Vaak zijn verzekeringnemer en verzekerde dezelfde persoon. Met 'u' bedoelt Azivo u als verzekerde. Als een bepaling alleen voor de verzekeringnemer geldt, staat dat vermeld.
- 2.2 Uw aanvullende verzekering komt tot stand, zodra Azivo u als aanvullend verzekerde accepteert. De ingangsdatum van uw aanvullende verzekering wordt op het polisblad vermeld. Als u gelijktijdig met de basisverzekering een aanvullende verzekering afsluit, hebben ze dezelfde ingangsdatum. In de andere gevallen gaat de aanvullende verzekering per 1 januari van het volgende jaar in.
Na ontvangst van het polisblad heeft u 14 dagen bedenktijd om de aanvullende verzekering schriftelijk en kosteloos te beëindigen. De aanvullende verzekering wordt in dat geval als niet afgesloten beschouwd. U hoeft dan geen premie of kosten te betalen, maar krijgt ook geen (zorg)kosten vergoed.
- 2.3 Azivo is bevoegd de inschrijving van een verzekerde voor de aanvullende verzekering te weigeren of onder nader, door het bestuur te stellen, aanvullende voorwaarden te accepteren. Dit kan onder andere in de situatie dat een eerdere aanvullende verzekering, bij Azivo of elders, wegens wanbetaling en/

of niet nakoming van de voorwaarden, zoals het niet voldoen aan de informatieplicht of frauderen, is beëindigd.

- 2.4 Uw aanvullende verzekering is geldig tot 1 januari van het volgende kalenderjaar. Deze verzekering wordt per 1 januari steeds met een jaar verlengd, zolang u de verzekering niet opzegt.
- 2.5 Op één moment per kalenderjaar, namelijk per de 1e januari, kan uw aanvullende verzekering worden omgezet in één van de andere Azivo aanvullende verzekeringen. Azivo moet uw verzoek dan uiterlijk 31 december hebben ontvangen.

Artikel 3 Beëindiging en schorsing van de aanvullende verzekering

- 3.1 De aanvullende verzekering kan worden opgezegd:

Per het einde van het kalenderjaar

U mag uw basisverzekering elk jaar uiterlijk op 31 december opzeggen. Als u tijdig opzegt eindigt uw aanvullende verzekering per 1 januari daaropvolgend. Zegt u de aanvullende verzekering niet op, dan verlengen wij de aanvullende verzekering stilzwijgend, steeds voor de duur van één jaar.

Het opzeggen van de aanvullende verzekering per het einde van het jaar kan op de volgende manieren plaatsvinden:

- 1 Door uzelf (verzekeringnemer). Azivo moet dan uiterlijk 31 december uw schriftelijke opzegging hebben ontvangen.
- 2 Door gebruik te maken van de overstapservice.

Verzekeraars hebben een overstapservice in het leven geroepen. Deze houdt in dat als u uiterlijk 31 december een aanvullende verzekering sluit voor het daaropvolgende kalenderjaar, de nieuwe zorgverzekeraar namens u bij ons de aanvullende verzekering opzegt. Indien u niet wenst dat de nieuwe verzekeraar namens u de aanvullende verzekering beëindigt, dient u dat aan te geven op het aanvraagformulier van uw nieuwe verzekering.

Tussentijds

- 1 U mag de aanvullende verzekering opzeggen gedurende het kalenderjaar als Azivo de premie en/of de voorwaarden verandert en de nieuwe voorwaarden voor u nadelig zijn, tenzij Azivo wettelijk verplicht is deze verandering door te voeren. Azivo moet uw opzegging dan binnen één maand nadat de wijziging u is meegedeeld, ontvangen hebben.
- 2 U mag de aanvullende verzekering tussentijds opzeggen als u overstapt naar de collectieve verzekering van uw nieuwe werkgever.

Let op: opzeggen kan niet met terugwerkende kracht. U kunt de Azivo aanvullende verzekering ook niet opzeggen als u de premie niet heeft betaald en daarvoor bent aangemaand c.q. de dekking is opgeschort.

- 3.2 Azivo kan uw aanvullende verzekering beëindigen als:
 - de premie van uw aanvullende verzekering niet is betaald;
 - u informatie heeft achtergehouden of verkeerde informatie heeft gegeven, zie de artikelen 4 & 12;
 - u zich tegenover Azivo of zijn personeel heeft misdragen;
 - uw aanvullende verzekering uit de markt wordt gehaald en niet langer wordt aangeboden;
 - u een betalingsachterstand heeft voor uw basisverzekering en u in het kader van de bronheffing wordt overgedragen aan het College voor zorgverzekeringen (CVZ).
- 3.3 De aanvullende verzekering wordt opgeschort tijdens een detentieperiode van de aanvullend verzekerde. In die periode is er geen premieplicht en worden er geen (zorg)kosten ver-

goed. Om de aanvullende verzekering op te schorten, moet de aanvullend verzekerde dit voorafgaand aan de detentie zelf melden bij Azivo en de begin- en einddatum van de detentieperiode doorgeven.
Een detentiemelding met terugwerkende kracht heeft geen premiecorrectie tot gevolg.

Artikel 4 Informatieverplichtingen Verzekerden

- 4.1 U informeert Azivo schriftelijk en binnen 14 dagen over verhuizing, overlijden, wijziging van rekeningnummer, indiensttreding als militair in actieve dienst, begin en einde van detentie, het niet langer voldoen aan de voorwaarden om deel te nemen aan een collectiviteit, het vervallen van de verzekeringsplicht voor de basisverzekering en wie uw nieuwe zorgverzekeraar is als u de verzekering bij Azivo heeft opgezegd.
Uw adresgegevens ontvangt Azivo automatisch van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Wijzigingen hierin moet u dus zo snel mogelijk aan uw gemeente doorgeven, zodat ook uw registratie bij Azivo actueel blijft. Als u niet bent geregistreerd in de GBA, moet u zelf zorgen voor de aanlevering van uw actuele adresgegevens bij Azivo.
Azivo gaat ervan uit dat de berichten die aan uw bij Azivo geregistreerde adres zijn verzonden, u hebben bereikt.
- 4.2 U verleent uw (kosteloze) medewerking als Azivo informatie nodig heeft. Bijvoorbeeld de reden van een opname, voor een onderzoek naar fraude, of voor controles naar bijvoorbeeld de doelmatigheid en noodzakelijkheid van behandelingen. Azivo neemt hierbij uiteraard de privacyregelgeving in acht.
Als u niet meewerkt, kan het zijn dat uw recht op zorg of vergoeding van kosten vervalst.
- 4.3 U informeert Azivo zo snel mogelijk als een derde aansprakelijk kan worden gesteld voor de zorg die Azivo vergoedt, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of medische fout en u bent verplicht medewerking te verlenen aan verhaallacties van Azivo. U kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Klantenservice of dit aangeven op uw declaratieformulier. U mag zelf geen regeling treffen met deze aansprakelijke derde of zijn verzekeraar als dit nadelig is voor Azivo.

Artikel 5 Premie

- 5.1 Iedere aanvullend verzekerde is vanaf de ingangsdatum premie verschuldigd. U betaalt de premie vooraf, voor de eerste van de maand gelijktijdig met de premie basisverzekering aan Azivo.
- 5.2 Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend verzekerd als er wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden:
– de aanvullende verzekering is gekoppeld aan de Azivo basisverzekering, en
– één van de ouders/verzorgers heeft bij Azivo de basisverzekering afgesloten met daarbij een aanvullende verzekering en voldoet aan zijn/haar premieverplichting, en
– de aanvullende verzekering is niet uitgebreider dan die van de verzekerde ouder/verzorgers.
- Let op:** als de dekking van de aanvullende verzekering van de ouder/verzorgers wordt opgeschort en/of deze aanvullende verzekering wordt beëindigd, is de aanvullende verzekering voor kinderen onder de 18 jaar niet meer gratis!
- 5.3 Met het bereiken van de leeftijd van 18 jaar kan een verzekerde een eigen basisverzekering en aanvullende verzekering aangaan en is dan bijvoorbeeld zelf aansprakelijk voor het voldoen van de premie.
Azivo informeert deze verzekerden tijdig voor hun 18^e verjaardag over de mogelijkheden om een eigen basisverzekering en aanvullende verzekering af te sluiten.
- 5.4 Azivo legt van u één bankrekeningnummer vast in de administratie. Deze wordt gebruikt voor zowel de premiebetalingen door u als de zorgkostenvergoedingen aan u.

U kunt dit rekeningnummer alleen schriftelijk (per brief of e-mail) wijzigen of via www.mijnazivo.nl.

Let op: om teleurstellingen te voorkomen: wijzigingen kunnen niet via declaratieformulieren worden doorgegeven en geef de wijziging tijdig door (minimaal 14 dagen van tevoren).

- 5.5 U mag de premie niet verrekenen met een uitkering/vergoeding die u verwacht.
- 5.6 Als u een betaling doet zonder vermelding van het betalingsmerk van Azivo, bepaalt Azivo waarop de betaling wordt afgeboekt.
- 5.7 Het niet incasseren van de premie door Azivo, ontslaat de aanvullend verzekerde niet van de verplichting tot premiebetaling.
- 5.8 Azivo kan administratiekosten in rekening brengen als u niet per automatische incasso betaalt en als u met Azivo een betalingsregeling heeft afgesproken of als de vordering op u is overgedragen aan het incassobureau.
- 5.9 Als u Azivo een machtiging afgeeft voor betaling van de premie per automatische incasso, geldt deze machtiging voor alle bedragen die u moet betalen aan Azivo, bijvoorbeeld de premie Zorgverzekeringswet of het verplicht en/of vrijwillig eigen risico.
- 5.10 In geval van overlijden vindt verrekening c.q. restitutie van de premie plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.
- 5.11 Azivo mag de premie en/of voorwaarden van de aanvullende verzekering op elk moment wijzigen. Een wijziging van de premie van de aanvullende verzekering treedt niet eerder in werking dan 6 weken na de dag waarop deze aan u is meegeedeeld.

Artikel 6 Gevolgen (te) late premiebetaling

- 6.1 Azivo stuurt u een aanmaning. Als u binnen 14 dagen alsnog de premie betaalt, blijft dit verder zonder gevolg.
- 6.2 Betaalt u niet binnen 14 dagen na deze aanmaning, dan heeft dat de volgende gevolgen:
– Azivo maant u nogmaals aan en bij uitblijven van de betaling wordt de premievordering overgedragen aan een incassobureau.
– Betalingskortingen op uw aanvullende verzekering vervallen.
– Azivo kan de dekking van de aanvullende verzekering opschorten, zodat uw (zorg)kosten die zijn ontstaan na de vervaldag van de premie, niet zullen worden vergoed. U blijft dan wel verplicht de premie inclusief eventuele incassokosten te voldoen. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag en de kosten door Azivo zijn ontvangen, tenzij Azivo inmiddels uw aanvullende verzekering heeft beëindigd.
Let op: de zorgkosten worden dus niet met terugwerkende kracht vergoed!
– U moet de incassokosten betalen, zowel voor de extra werkzaamheden van Azivo, zoals het sturen van een acceptgiro en de aanmaningen, als voor de werkzaamheden van het incassobureau en/of de deurwaarder.
– U moet wettelijke rente betalen over de totale vordering.

Artikel 7 Wachtijden

- 7.1 Azivo kan bij de acceptatie voor de aanvullende verzekering een langere wachttijd vaststellen als is vastgesteld dat in het verleden een (aanvullende) verzekering van u is beëindigd wegens wanbetaling en/of het niet nakomen van de voorwaarden, waaronder onder meer worden verstaan het niet voldoen aan de informatieplicht of frauderen.

- 7.2 Er geldt geen wachttijd als:
- u de aanvullende verzekering afsluit aansluitend op een aanvullende ziektekostenverzekering bij een andere zorgverzekeraar met een gelijk vergoedingspakket, één en ander ter beoordeling van Azivo;
 - u de basisverzekering en de aanvullende verzekering gelijktijdig afsluit;
 - u de aanvullende verzekering afsluit per de 1e januari van het komende kalenderjaar.

Artikel 8 Dekking

- 8.1 Gedurende de periode waarin uw aanvullende verzekering van kracht is, heeft u, met inachtneming van een eventueel van toepassing zijnde wachttijd, recht op een vergoeding van kosten/behandelingen die in die periode zijn verleend.
- 8.2 De meest recente versie van het Vergoedingsoverzicht Aanvullende Verzekeringen, maakt integraal onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en wordt door het bestuur vastgesteld en bekendgemaakt op een door het bestuur te bepalen wijze.
- 8.3 De aanvullende verzekeringen geven in principe alleen dekking aan behandelingen die in Nederland zijn verleend. Voor een behandeling in het buitenland moet u voorafgaand aan de behandeling, Azivo schriftelijk toestemming vragen. Als Azivo instemt met uw verzoek krijgt u hier schriftelijk bericht van met vermelding van de voorwaarden die aan deze vergoeding worden gesteld.
- 8.4 Vergoedingen vinden plaats zolang het maximum aantal behandelingen en/of maximum vergoeding niet is bereikt. Zorgkosten die boven deze maxima uitkomen, zijn voor uw rekening.
- 8.5 Als Azivo aan de zorgverlener meer heeft betaald dan waarop u volgens uw aanvullende verzekering recht heeft, wordt dit bedrag door Azivo bij u teruggevorderd.

Artikel 9 Vergoedingsvoorwaarden

- 9.1 Om een vergoeding uit de aanvullende verzekering te krijgen, moet uw aanvraag voldoen aan alle voorwaarden die hieraan worden gesteld.
- 9.2 Bij een bezoek aan een zorgverlener moet u zich legitimeren met een geldig identiteitsbewijs, zoals bijvoorbeeld uw rijbewijs, paspoort of Europese identiteitskaart.
- 9.3 Als aan een vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering de voorwaarde is verbonden dat (de adviserend geneeskundige van) Azivo hiervoor toestemming moet verlenen, vraagt u uw behandelend arts, medisch specialist of behandelaar een medische motivatie aan (de adviserend geneeskundige van) Azivo te sturen.
- 9.4 Op een aanvullende vergoeding die bovenop een aanspraak uit de basisverzekering komt, heeft u alleen recht als u ook recht heeft op de betreffende vergoeding uit de basisverzekering.
- 9.5 Aan sommige vergoedingen/behandelingen wordt de voorwaarde verbonden dat deze moeten worden verleend door een door Azivo gecontracteerde hulpverlener. U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan of uw zorgverlener aan deze voorwaarde voldoet.
- 9.6 De kosten van de zorg die aan u wordt verleend door een niet-gecontracteerde zorgverlener, moet u eerst zelf aan de zorgverlener betalen. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling aan de zorgverlener. Azivo vergoedt u vervolgens de kosten van de zorg volgens de verzekeringsvoorwaarden.

- 9.7 U moet de gespecificeerde originele nota's binnen 12 maanden na behandeldatum bij Azivo indienen. Bepalend daarbij is de behandeldatum en/of de datum van de levering van de zorg en niet de declaratiedatum waarop de nota is uitgeschreven.
- 9.8 Declaraties die na 3 jaar worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen.
- 9.9 U verleent Azivo volmacht om de eventueel te veel betaalde vergoeding aan de zorgverlener terug te vorderen.
- 9.10 Een door Azivo afgegeven machtiging geldt niet langer dan een jaar, tenzij anders aangegeven op de machtiging. De machtiging geldt in ieder geval nooit langer dan de looptijd van uw aanvullende verzekering.
- 9.11 Als u een achterstand heeft in de premiebetaling, in de betaling van het vrijwillig en/of verplicht eigen risico of van eigen bijdragen, zal Azivo de uitbetaling van een declaratie eerst verrekenen met deze achterstand. Daarna zal het bedrag dat eventueel overblijft naar u worden overgemaakt.
- 9.12 Voor een aanspraak op zorg kunt u zich niet beroepen op mondelinge c.q. telefonische toezeggingen van Azivo, tenzij deze toezegging schriftelijk aan u is bevestigd.
- 9.13 De nota van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen als de nota en de eventueel daarbij behorende medische verklaring is opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.

Artikel 10 Uitsluitingen

- 10.1 U heeft geen recht op vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering als:
- het zorg betreft die niet uitdrukkelijk in deze polis staat vermeld;
 - u deze aanspraak ook kan verkrijgen vanuit een wettelijke verzekering, een overheidsregeling of op grond van een andere (verzekerings)overeenkomst. In geval van samenloop van Azivo aanvullende verzekeringen vindt uitsluitend vergoeding plaats uit de meest uitgebreide aanvullende verzekering;
 - de kosten zijn veroorzaakt of ontstaan door eigen opzet;
 - het declaraties betreft die het gevolg zijn van een niet-nagekomen afspraak;
 - u één van de verplichtingen die de aanvullende verzekering stelt, niet vervult.
- 10.2 U heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, en munitie. Op grond van de Wet op het financieel toezicht is het Azivo verboden deze schaden te verzekeren. Deze zes genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan, kunt u vinden in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981.
- 10.3 Zorg of vergoeding van de kosten van zorg die het gevolg zijn van atoomkernreacties zijn niet verzekerd voor de aanvullende verzekering. Onder atoomkernreacties valt iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 10.4 Wanneer er sprake is van terroristisch handelen geldt het volgende: u heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen om het gevaar voor terrorisme of kwaadwillige besmetting af te wenden. Dit is anders als deze kosten zijn herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. Het Clausuleblad Terrorismedekking maakt deel uit van de verzekering en is te raadplegen via

Artikel 11 Privacy

- 11.1 Uw persoonlijke gegevens neemt Azivo op in (geautomatiseerde) bestanden voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering. Azivo gebruikt uw gegevens voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen, statistische analyses, wetenschappelijk en historisch onderzoek.
- 11.2 Zorgverleners dan wel andere dienstverleners van zorg zijn wettelijk verplicht het Burgerservicenummer (BSN) te gebruiken in de communicatie met de zorgverzekeraar. Azivo heeft daarom ook uw BSN in de administratie vastgelegd.
- 11.3 Om zorgverleners in staat te stellen hun declaraties bij de juiste zorgverzekeraar digitaal aan te leveren, worden uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens beschikbaar gesteld aan het zogenaamde Vecozo-bestand, dat voor een grote groep zorgverleners raadpleegbaar is.
- 11.4 De verwerking van gegevens van u die medisch van aard zijn, vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de adviserend geneeskundige. Hij heeft daarvoor vanuit zijn professie een medische geheimhoudingsplicht. Deze medische persoonsgegevens worden alleen aan medewerkers van Azivo verstrekt, als zij de gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Op deze andere personen rust dan dezelfde geheimhoudingsplicht als op de adviserend geneeskundige uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.
- 11.5 De verwerking van uw persoonsgegevens is gemeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens en geschiedt vertrouwelijk overeenkomstig de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 11.6 Een uitwerking van het privacybeleid van Azivo Zorgverzekeraar is na te lezen in het Privacystatement op www.azivo.nl.

Artikel 12 Fraudebestrijding

Als u of de verzekeringnemer Azivo opzettelijk misleidt, vervallen uw rechten. U krijgt dan geen vergoeding, ook niet voor die onderdelen waarover geen onware opgave is gedaan en/of een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven. Azivo beëindigt al uw verzekeringen. Wat Azivo eventueel al heeft betaald, aan u of rechtstreeks aan een zorgaanbieder, moet u terugbetalen. Ook moet u de onderzoekskosten aan Azivo betalen. Azivo doet aangifte en uw gegevens worden geregistreerd. Dat gebeurt in de registers volgens het Protocol Fraudebestrijding van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Azivo is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten van een zorgaanbieder van wiens zorg u gebruik heeft gemaakt.
- 13.2 Schade die ontstaat door uw eigen handelen of nalaten, in strijd met deze verzekeringsvoorwaarden, komen voor uw eigen rekening.
- 13.3 De eventuele aansprakelijkheid van Azivo voor schade als gevolg van eigen tekortkomingen van Azivo is beperkt tot het bedrag van de kosten die bij juiste uitvoering van de verzekering voor rekening van Azivo zouden zijn gekomen.

Artikel 14 Klachten & Geschillen

- 14.1 Op de Azivo Aanvullende Verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing. In alle gevallen waarin de voorwaarden

- 14.2 Als u niet tevreden bent over de dienstverlening, wil Azivo dit graag van u weten. Hoe pakt u dat dan aan en bij wie moet u zijn?

Hoe pakt u dat aan?

- U vult het online klachtenformulier in, u belt onze Klantenservice op (070) 440 24 00, of u stuurt Azivo een brief waarin u zegt waarover u ontevreden bent en waarom.
- Die brief kunt u sturen naar de afdeling Klachten en Bezwaar.
- Azivo zal uw brief zorgvuldig lezen en zorgen dat u antwoord krijgt.
- Als u het niet eens bent met het antwoord van Azivo of binnen 30 dagen geen antwoord heeft gekregen, kunt u uw probleem voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ).
- De SKGZ zal uw probleem eerst voorleggen aan de Ombudsman Zorgverzekeringen. De Ombudsman probeert door bemiddeling voor een oplossing te zorgen. Als bemiddeling niet mogelijk is, of als de poging tot bemiddeling niet slaagt, kunt u uw probleem voorleggen aan de Geschillencommissie Zorgverzekeringen van de SKGZ.
- Behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen kost € 37. De behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen eindigt met een bindend advies. Aan dit advies moeten Azivo en u zich houden.
- Ook kunt u uw zaak voorleggen aan één van de volgende instanties:
 - als het gaat over formulieren: de Nederlandse Zorgautoriteit;
 - de burgerlijke rechter.

Let op: Voor klachten over premieachterstand geldt een afwijkende termijn:

Als u een premieachterstand van vier maanden heeft zult u van Azivo een brief krijgen waarin staat dat Azivo u gaat melden bij het College voor zorgverzekeringen. Als u het daarmee niet eens bent kunt u bij Azivo een klacht indienen. Uiterlijk vier weken nadat Azivo een beslissing over deze klacht heeft genomen kunt u een klacht indienen bij de SKGZ.

Bij wie moet u zijn?

- Als u niet precies weet bij wie u moet zijn, kan de afdeling Klachten en Bezwaar u daarbij helpen.
- Afdeling Klachten en Bezwaar van Azivo, Postbus 13731, 2501 BP Den Haag
 - Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist
 - Nederlandse Zorgautoriteit, t.a.v. de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

Deze aanvullende verzekering wordt uitgevoerd door Menzis N.V. Enig aandeelhouder is de coöperatie Menzis U.A. Als verzekerde van Azivo bent u automatisch lid van de Coöperatie Menzis U.A. Deze Coöperatie is gericht op het behartigen van de belangen van haar leden. De Coöperatie Menzis U.A. en Menzis N.V. hebben geen winstoogmerk.



////////////////////////////////////

Stap ook over naar Azivo

Overstappen is eenvoudig. Ga naar www.azivo.nl of bel (070) 440 24 00.

////////////////////////////////////

Liever langskomen?

Hoofdkantoor

Laan van
Nieuw Oost-Indië 127
2593 BM Den Haag
T (070) 440 24 00
F (070) 440 24 01

Maandag t/m vrijdag
08.30 - 17.30 uur

Azivo Apotheek

Boomsluiterskade 299
2511 VJ Den Haag
T (070) 315 36 36
F (070) 385 41 05

Maandag t/m vrijdag
08.00 - 17.30 uur

Azivo Zorgservice

Zichtenburglaan 216-218
2544 EB Den Haag

Maandag t/m vrijdag
09.00 - 12.00 uur
13.00 - 17.00 uur